

有限会社トップランナー 平成27年度苦情解決状況

【事業所別苦情受付件数】

	夢の扉	希望の扉	笑顔の扉	元気の扉	ミラコロ	クラージュ
説明・情報提供不足						
職員の接遇				4		
サービス内容				1		
権利侵害						
意見・要望	2					
その他					3 (2件が制度外の相談・1件が解決し、取り下げ)	2 (制度外の相談)

【事業所全体の合計数】 12件